



Politique qualité

Villars Ski School LTD, Ecole de Ski Villars SA

→ Notre vision

Nous avons l'ambition d'être une référence dans la qualité de service et d'enseignement des sports de neige ainsi que dans l'organisation d'activités en montagne.

→ Notre mission

Notre mission est faire découvrir les plaisirs des sports de neige ainsi que toutes autres activités de plein air en proposant des prestations, un enseignement et des services de très haute qualité dans un esprit de convivialité.

→ Nos valeurs

L'engagement en faveur de nos clients et élèves

Nous nous engageons à :

- Assurer un accueil chaleureux et convivial
- Conseiller et adapter au mieux nos prestations aux besoins de nos clients.
- Respecter strictement les dispositions légales, avec une orientation permanente vers l'augmentation des standards de qualité.
- Développer sans cesse de nouveaux outils et produits pouvant faciliter l'apprentissage des sports de neige.

L'engagement en faveur de notre personnel

Nous nous engageons à :

- Offrir à nos collaborateurs des formations internes de qualité
- Les orienter vers les formations les plus hautes et les plus exigeantes
- Mettre à disposition les moyens financiers nécessaires à améliorer constamment les compétences de nos collaborateurs.
- Entretenir une culture d'entreprise forte, développant ainsi des conditions de travail optimal au sein de notre entreprise.



L'engagement en faveur de l'environnement

Nous nous engageons à :

- Respecter les engagements pris en tant que signataire de la charte environnementale de Villars Tourisme.
- Respecter le cadre légal, avec une orientation permanente vers la réduction des impacts sur l'environnement
- Sensibiliser nos clients en développant des outils pédagogiques créatifs et innovants.

→ Chaque collaborateur, s'engage

À promouvoir et à défendre une culture d'entreprise basée sur

- La motivation et le plaisir
- Le professionnalisme et la créativité
- L'ouverture d'esprit et la collaboration
- Le respect et l'écoute des clients

À favoriser un environnement qui permet

- De définir et de planifier nos besoins en les confrontant à ceux de l'entreprise
- De mettre en œuvre les prestations attendues
- D'évaluer nos propres prestations
- D'apporter des améliorations continues

À renforcer la sécurité en nous engageant à :

- Porter assistance à toute personne en danger.
- Rendre le port du casque obligatoire pour tous les enfants de moins de 14 ans révolus et de le conseiller fortement à tous nos élèves de plus de 14 ans.
- Respecter et sensibiliser nos élèves aux règles FIS (Fédération Internationale du Ski) ainsi que sur les dangers relatifs à la pratique des sports en montagne.
- Toujours adapter la difficulté de nos leçons et de nos activités en fonction du niveau des participants.

→ Nos relations avec nos partenaires

Notre entreprise entretient des relations privilégiées avec ses partenaires et fournisseurs. Nous nous engageons dans différentes associations, événements et vie locale.

Fait à Villars-sur-Ollon, le 4 octobre 2011.